

RAPPORT TECHNIQUE & FINANCIER

de Septembre 2022
à Août 2023

SAINTES MARIES DE LA MER



SOMMAIRE

1. LES ELEMENTS QUANTITATIFS ET FINANCIERS

- 1.1. L'évolution de la fréquentation et du chiffre d'affaires
- 1.2. L'activité économique
- 1.3. Les flux financiers avec la ville

2. LA QUALITÉ DE NOTRE SERVICE

- 2.1. La qualité et la sécurité des Repas
- 2.2. La satisfaction des Convives
- 2.3. L'engagement de nos Équipes

3. LES ELEMENTS TECHNIQUES

- 3.1. Le programme d'investissement, de renouvellement du matériel et maintenance
- 3.2. Les fluides

4. LES ANNEXES

- 4.1. Elios, une marque commune pour l'ensemble de nos activités
- 4.2. Elios en bref



INTRODUCTION



NOTRE PASSION À VOTRE SERVICE

Nous vous prions de bien vouloir trouver ci-présent le rapport annuel d'activité de la Délégation de Service Public de la restauration scolaire et municipale de la ville des Saintes Maries de la Mer pour la période du **1er septembre 2022 au 31 août 2023.**

La présentation de ce document répond aux exigences de la loi N° 95-127 du 8 février 1995 et du décret 2005-236 du 14 mars 2005, relatifs aux Marchés Publics et Délégation de Services Public.

Nous espérons avoir répondu à vos attentes et nous vous prions de croire notre engagement permanent pour que la qualité du service de restauration de votre ville soit à la hauteur de la confiance que vous avez bien voulu nous accorder.

ELIOR PROXIMITY

NOUS CHERCHONS CHAQUE JOUR À MÉRITER DAVANTAGE VOTRE CONFIANCE.
NOUS AVONS AINSI MIS EN PLACE LA DÉMARCHE ELIOR PROXIMITY,
GAGE DE NOTRE ENGAGEMENT QUOTIDIEN À VOS CÔTÉS.

ELIOR PROXIMITY, C'EST :

- Un projet **d'accompagnement entièrement dédié,**
- **L'intégration de vos particularités** et de vos besoins, analysés et partagés ensemble,
- **Des rituels de rencontres** et d'échanges tout au long de notre collaboration.

NOTRE ENGAGEMENT :

- Maintenir une qualité de relation contractuelle optimale,
- Et être toujours plus proactif dans notre rôle d'accompagnement et de conseil.

La notion de proximité s'inscrit dans notre vision de marque globale, axée sur le professionnalisme, l'écoute, et l'action.





- 1 -

LES ÉLÉMENTS QUANTITATIFS ET FINANCIERS

- 1.1 -

**L'ÉVOLUTION DE
LA FRÉQUENTATION
ET DU CHIFFRE
D'AFFAIRES**



ÉVOLUTION DE LA FRÉQUENTATION ET DU CA

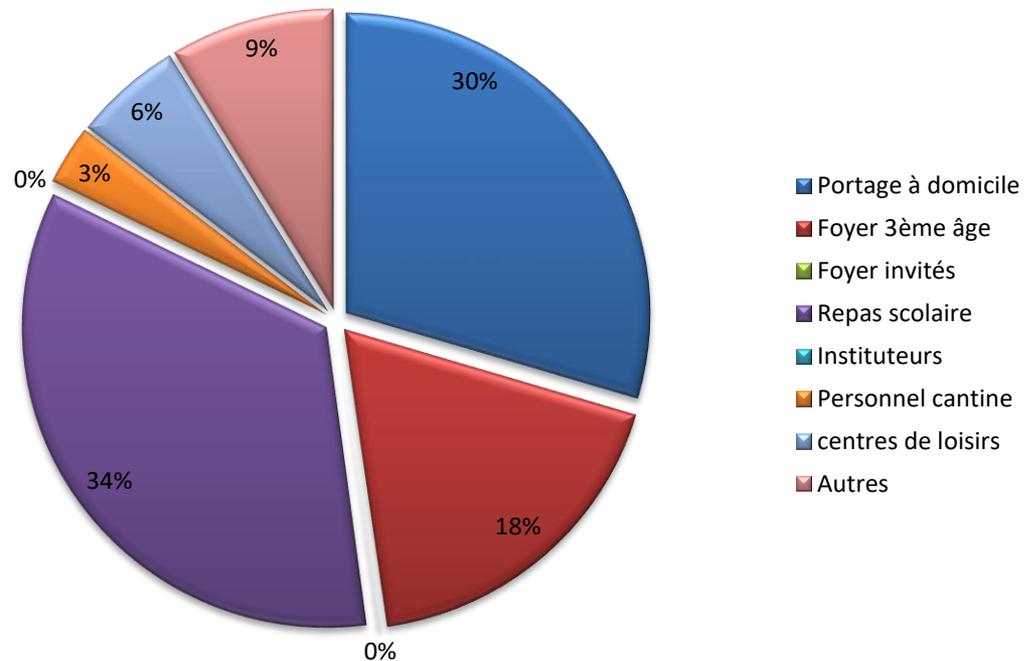
REPAS FACTURÉS PAR CATÉGORIE DE CONVIVES ET PRESTATIONS

Types de convives	Année sept.2019-août 2020	Année sept.2020-août 2021	Année sept.2021-août 2022	Année sept.2022-août 2023	Evolution vs A -1	
					En Quantités	En %
Portage à domicile	10 171	11 694	11 535	12 311	776	6,7%
Foyer 3ème âge	5 678	2 710	5 796	7 537	1 741	30,0%
Foyer invités	63	41	48	70	22	45,8%
Repas scolaire	10 264	12 551	12 822	14 304	1 482	11,6%
Instituteurs	14	14	19	0	-19	-100,0%
Personnel cantine	971	1 484	1 228	1 334	106	8,6%
centres de loisirs (enfants)	354	558	1 077	2 404	1 327	123,2%
Autres (Facturation directe)	2 267	2 775	3 185	3 625	440	13,8%
Total Repas	29 782	31 827	35 710	41 585	5 875	16,5%

- La fréquentation du foyer en forte augmentation avec **30 % de mieux** sur un an.
- Le portage à domicile Toujours dynamique, nous avons eu au cours de l'exercice jusqu'à **50 personnes d'inscrites**.
- **Bonne progression** du centre de loisirs sur l'ensemble de l'année.

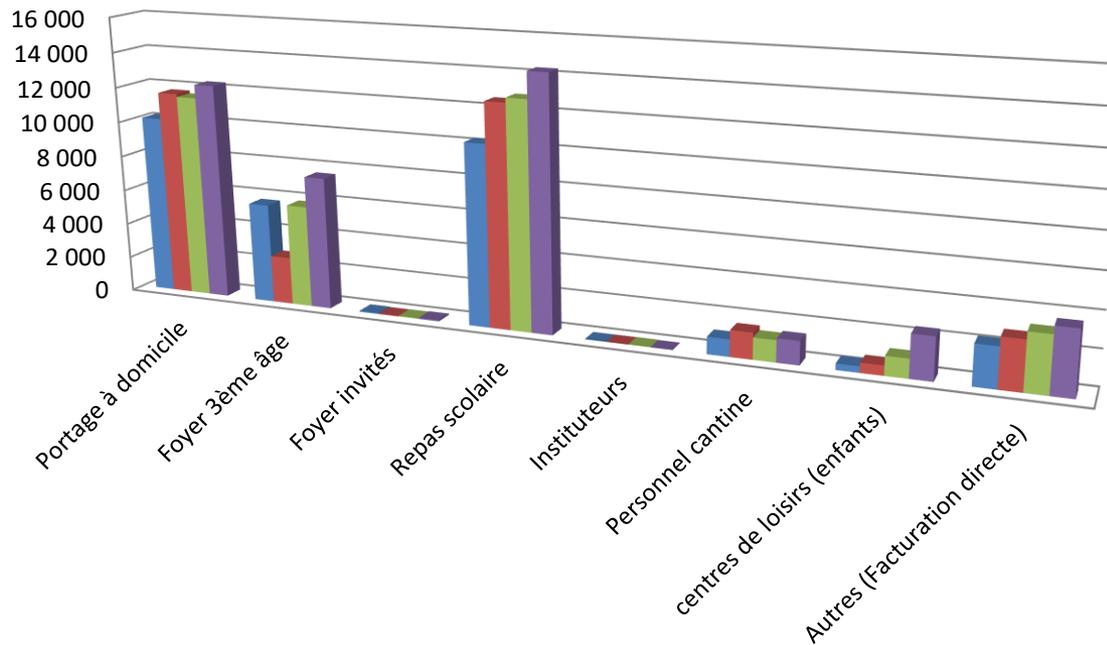
ÉVOLUTION DE LA FRÉQUENTATION ET DU CA

RÉPARTITION DE LA FRÉQUENTATION PAR CATÉGORIES DE CONVIVES ANNÉE 2022-2023



ÉVOLUTION DE LA FRÉQUENTATION ET DU CA

ÉVOLUTION DES COUVERTS SUR LES 4 DERNIÈRES ANNÉES



	Portage à domicile	Foyer 3ème âge	Foyer invités	Repas scolaire	Instituteurs	Personnel cantine	centres de loisirs (enfants)	Autres (Facturation directe)
■ Année sept.2019-août 2020	10 171	5 678	63	10 264	14	971	354	2 267
■ Année sept.2020-août 2021	11 694	2 710	41	12 551	14	1 484	558	2 775
■ Année sept.2021-août 2022	11 535	5 796	48	12 822	19	1 228	1 077	3 185
■ Année sept.2022-août 2023	12 311	7 537	70	14 304	0	1 334	2 404	3 625

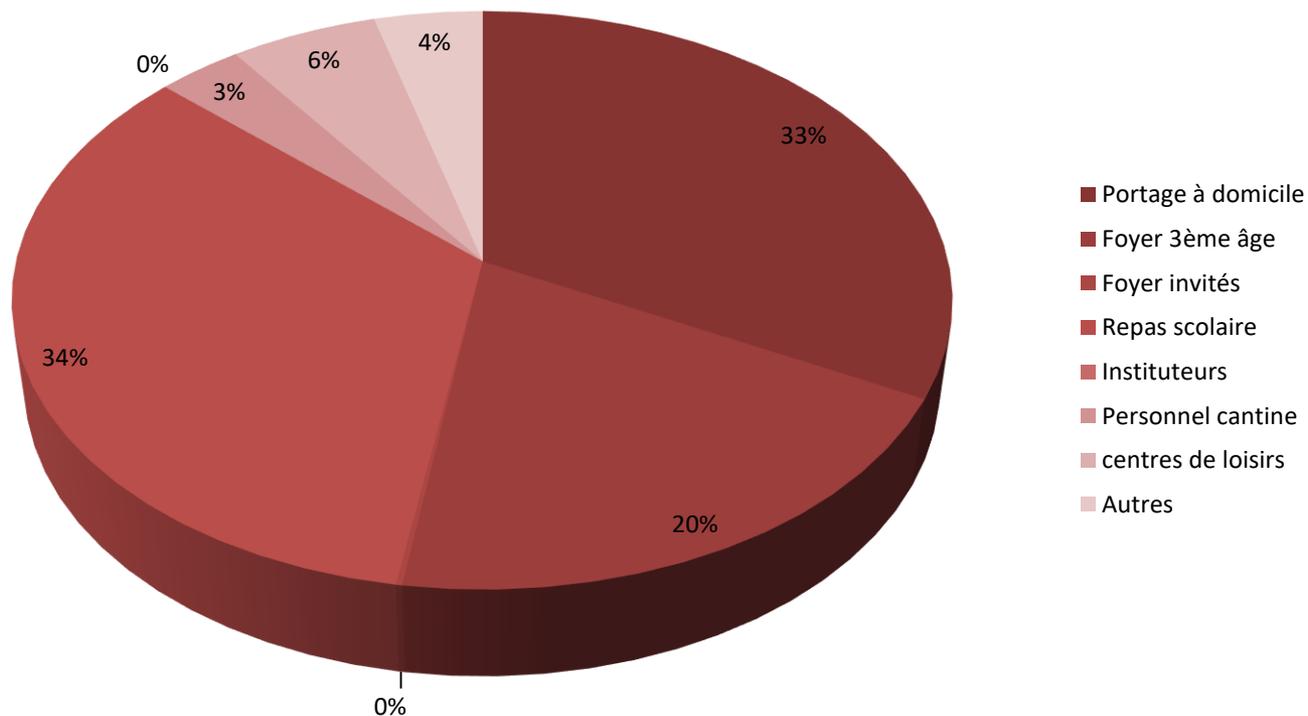
ÉVOLUTION DE LA FRÉQUENTATION ET DU CA

RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR CATÉGORIES DE CONVIVES
SUR LES 4 DERNIÈRES ANNÉES

Types de convives	Année sept.2019- août 2020	Année sept.2020- août 2021	Année sept.2021- août 2022	Année sept.2022- août 2023	Evolution vs A -1	
					En Quantités	En %
Portage à domicile	122 170	141 809	140 277	158 281	18 004	12,8%
Foyer 3ème âge	68 046	33 604	70 485	96 764	26 279	37,3%
Foyer invités	754	496	584	901	317	54,3%
Repas scolaire	111 038	137 578	141 068	166 039	24 971	17,7%
Instituteurs	157	159	217	0	-217	-100,0%
Personnel cantine	10 940	16 917	14 042	16 112	2 070	14,7%
centres de loisirs (enfants)	3 858	6 139	11 849	28 068	16 219	136,9%
Autres facturation directes (Micro crèche - pompiers...)	8 014	8 755	13 395	20 677	7 282	54,4%
Total Repas	324 977	345 457	391 917	486 842	94 925	24,2%

ÉVOLUTION DE LA FRÉQUENTATION ET DU CA

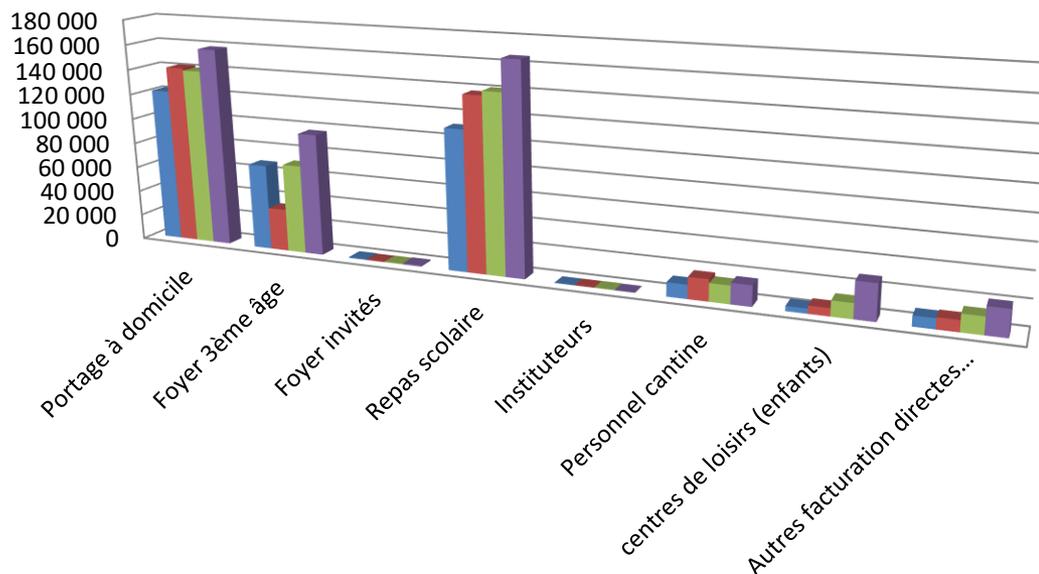
RÉPARTITION CHIFFRE D'AFFAIRES ANNÉE 2022-2023



Pour l'ensemble de l'exercice 2022-2023, nous constatons que le portage a pris autant d'importance que le scolaire.

ÉVOLUTION DE LA FRÉQUENTATION ET DU CA

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES SUR LES 4 DERNIÈRES ANNÉES



	Portage à domicile	Foyer 3ème âge	Foyer invités	Repas scolaire	Instituteurs	Personnel cantine	centres de loisirs (enfants)	Autres facturation directes (Micro crèche - pompiers...)
■ Année sept.2019-août 2020	122 170	68 046	754	111 038	157	10 940	3 858	8 014
■ Année sept.2020-août 2021	141 809	33 604	496	137 578	159	16 917	6 139	8 755
■ Année sept.2021-août 2022	140 277	70 485	584	141 068	217	14 042	11 849	13 395
■ Année sept.2022-août 2023	158 281	96 764	901	166 039	0	16 112	28 068	20 677

ÉVOLUTION DE LA FRÉQUENTATION ET DU CA

EFFECTIFS PAR CLASSE À LA MI-SEPTEMBRE, UNE FOIS LES LISTES DE CLASSES DÉFINITIVES

Nous pouvons constater depuis quatre ans une baisse des effectifs chaque année.

2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024	
MATERNELLE		MATERNELLE		MATERNELLE		MATERNELLE	
TPS	19	TPS	19	TPS	13	TPS	4
PS	15	PS	25	PS	22	PS	18
MS	26	MS	15	MS	21	MS	21
GS	16	GS	26	GS	15	GS	21
TOTAL	76	TOTAL	85	TOTAL	71	TOTAL	64
PRIMAIRE		PRIMAIRE		PRIMAIRE		PRIMAIRE	
CP	20	CP	15	CP	26	CP	15
CE1	18	CE1	19	CE1	13	CE1	26
CE2	20	CE2	20	CE2	22	CE2	13
CM1	17	CM1	21	CM1	16	CM1	22
CM2	30	CM2	17	CM2	21	CM2	16
TOTAL	105	TOTAL	92	TOTAL	98	TOTAL	92
TOTAL DES DEUX		TOTAL DES DEUX		TOTAL DES DEUX		TOTAL DES DEUX	
181		177		169		156	

- 1.2 -

L'ACTIVITÉ
ÉCONOMIQUE



ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

COMPTE D'EXPLOITATION CC SAINTE MARIE DE SEPTEMBRE 2022 À AOÛT 2023

	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Total SEPTEMBRE 2022 / AOÛT 2023
NB COUVERTS TOTAL	4 305	3 714	3 507	2 618	3 658	3 014	4 159	3 049	3 665	4 177	2 955	2 761	41 582
CHIFFRE D'AFFAIRES	48 888	41 522	39 757	30 083	43 180	36 109	50 076	36 087	43 368	49 138	35 595	33 038	486 842
MATIERE PREMIERE	-11 150	-9 470	-8 956	-7 375	-9 361	-8 554	-11 109	-9 086	-10 026	-10 898	-9 499	-9 257	-114 740
MAIN DOEUVRE	-25 005	-22 121	-22 275	-16 564	-21 998	-18 873	-18 583	-20 806	-23 242	-20 756	-19 376	-19 491	-249 088
FRAIS GENERAUX	-7 097	-7 639	-6 420	-5 683	-6 451	-7 471	-7 376	-7 637	-6 459	-6 946	-7 668	-7 016	-83 863
COUTS D'OCCUPATION	-2 116	-3 169	-3 159	-3 168	-3 169	-3 140	-3 168	-3 159	-3 169	-3 159	-3 415	-2 922	-36 913
AUTRES PRODUITS & CHARGES D'EXPLOITATION	-421	-33	0	-30	0	-65	-16	-38	-27	-15	-19 504	-54	-20 202
CONTRIBUTION BRUTE OPERATION	7 403	-909	-1 052	-2 737	2 202	-1 993	9 824	-4 638	445	7 365	-23 865	-5 703	-13 659

ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

DÉTAIL FRAIS GÉNÉRAUX DE SEPTEMBRE 2022 À AOÛT 2023

	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Total SEPTEMBRE 2022 / AOÛT 2023
ELECTRICITE	-511,25	-424,93	-508,64	-650,00	-655,59	-890,28	-827,19	-750,00	-672,97	-666,18	-850,00	-792,18	-8199,21
EAU	0,00	-78,00	-342,76	-85,00	-95,00	-100,00	-200,00	-120,00	-94,50	-117,34	-85,00	-85,00	-1402,60
GAZ / MAZOUT	-1285,86	-345,00	-365,00	-240,00	-500,00	-580,40	-459,60	-790,00	-347,00	2102,00	-405,00	-550,00	-3765,86
LOC./ ENTRET./ REPAR. VEHICULE	-831,63	-848,77	-815,26	-808,65	-795,49	-791,28	-803,45	-790,73	-785,22	-786,76	-789,46	-792,10	-9638,80
CARBURANTS	-147,52	-182,50	-80,83	-160,00	-129,17	-123,20	-149,30	-147,47	-135,82	-2661,96	-155,00	-247,51	-4320,28
PRODUITS LESSIVIELS	7,40	-181,00	-148,71	-280,50	-209,00	-418,00	-271,99	-160,00	-182,83	-220,00	-129,20	-600,01	-2793,84
VERRERIE-VAISSELLE	-33,53	-331,02	-3,55	-59,83	0,00	-8,00	-160,90	-50,25	-30,00	-310,00	0,00	-23,00	-1010,08
CONSO. US. UNIQUE (hors Barq.)	0,00	-302,00	-267,78	-265,01	-299,00	-206,78	-365,00	-217,46	-280,61	-350,00	-216,28	-208,01	-2977,93
BARQUETTES	-447,36	-836,39	-797,00	-330,00	-225,00	-466,08	-480,90	-250,00	-413,57	-490,00	-1091,08	-425,00	-6252,38
LINGE ET UNIFORMES	-271,36	-271,36	-271,36	-271,36	-285,16	-285,16	-460,16	-285,16	-285,16	-285,16	-292,36	-292,36	-3556,12
HONORAIRES FRAIS DE LABORATOIR	29,18	-90,00	-90,00	-90,00	-90,00	-108,16	-96,46	-90,00	-115,00	52,10	-95,00	-90,00	-873,34
DEPLACEMENT/MISSION/RECEPTION	-128,25	0,00	-177,48	-28,84	-152,80	-150,28	-70,98	-138,68	-123,55	-66,28	0,00	-141,18	-1178,32
TRANSPORTS FORMATION	0,00	0,00	-188,88	188,88	0,00	-126,68	0,00	0,00	0,00	-170,48	0,00	170,48	-126,68
ENTRETIEN/ MAINTENANCE IMMOBIL	-200,00	-572,00	-824,21	-551,04	-600,00	-997,96	-449,75	-1302,50	-596,42	-700,00	-925,00	-1196,42	-8915,30
ENTRETIEN LOCAUX	-2586,96	-201,64	38,00	508,60	-367,96	140,71	-159,42	-489,75	-253,58	-500,00	-510,00	-90,00	-4472,00
FOURNITURES D'EXPLOITATION	-65,15	-500,00	0,00	-520,40	-125,00	167,00	-425,90	-40,00	0,00	-230,30	-90,00	0,00	-1829,75
LOCATION MAT. D'EXPLOITATION	-8,00	-8,00	-8,00	-8,00	-8,00	-8,00	-8,00	-8,00	-8,00	-8,00	-8,00	-8,00	-96,00
ENTRETIEN/ MAINTENANCE MOBILIE	690,00	-1088,00	-551,00	-699,00	-835,00	-750,00	-275,00	-630,00	-500,00	-275,00	-725,00	-550,00	-6188,00
ENTRETIEN / REPARATION MAT. EX	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
COUTS COMMERCIAUX	-16,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-16,00
ANIMATION COMMERCIALE	-14,67	0,00	0,00	-28,25	-9,42	-9,42	-9,42	-9,42	-9,42	-9,42	-9,42	-9,42	-118,28
HONORAIRES MARKETING / COMMUNI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-540,00	0,00	0,00	0,00	-540,00
ECARTS ENCAISSEMENTS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-3,00	-3,00
FOURNITURES DE BUREAU ET DE GESTION	0,00	-314,00	0,00	265,03	0,00	-94,98	-545,00	-350,00	0,00	-98,89	-245,00	0,00	-1382,84
DOCUMENTATION	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TEL / FAX	-37,80	-37,29	-34,72	-35,76	-36,04	-37,70	-36,82	-39,16	-38,45	-39,83	-36,71	-35,95	-446,23
FRAIS D'EXPEDITION - RELANCES	-16,24	0,00	0,00	-30,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-21,24	0,00	0,00	-67,64
ASSURANCES	-103,77	-110,55	-72,07	-97,87	-96,77	-108,03	-121,85	-106,15	-109,02	-102,65	-143,19	-202,98	-1374,90
LOCATION SYSTEMES D'INFORMATIO	-186,00	-186,00	-186,00	-774,24	-186,00	-831,72	-186,00	-186,00	-186,00	-186,00	-186,00	-186,00	-3465,96
HONORAIRES SYSTEMES D'INFORMAT	-8,64	-8,64	-8,64	-8,64	-8,64	-8,64	-8,64	-8,64	-8,64	-8,64	-8,64	-8,64	-103,68
CANTINES.COM	-315,00	-344,00	-354,00	-349,00	-349,00	-349,00	-349,00	-349,00	-349,00	-349,00	-349,00	-349,00	-4154,00
CVAE	-501,80	-311,41	-298,19	-225,62	-323,84	-270,82	-375,57	-270,65	-325,25	-368,53	-266,96	-247,79	-3786,43
ORGANIC	-107,05	-66,43	-63,61	-48,14	-69,09	-57,77	-80,12	-57,74	-69,39	-78,62	-56,96	-52,86	-807,78
TOTAL FRAIS GENERAUX													-83863,23

ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

COMPTE D'EXPLOITATION DÉTAILLÉ DES CHARGES DIVERSES ET COÛTS D'OCCUPATION
DE SEPTEMBRE 2022 À AOÛT 2023

	Total SEPTEMBRE 2022 / AOÛT 2023
REDEVANCES	-28 957
AMORTISSEMENTS	-7 956
Creances Douteuses	-63
P&C Exceptionnels	-683
P&C Exercice Anterieur	-19 457
TOTAL	-57 115

- 1.3 -

LES FLUX
FINANCIERS
AVEC LA VILLE



FLUX FINANCIERS AVEC LA VILLE

COMPENSATION

	1 Septembre 2022 au 31 août 2023
Nombre de repas compensables	35 556
Facturation auprès des familles en € HT	169 965
Facturation auprès de la ville en € HT	486 842

FLUX FINANCIERS AVEC LA VILLE

ÉTAT DES IMPAYÉS AU 31/08/2023 POUR L'ANNÉE SCOLAIRE 2022-2023

Impayés par titulaire au 29/05/2024 – Sainte Marie de la Mer

Numéro de compte du titulaire	Numéro Ville du titulaire	Catégorie de titulaire	Titulaire	Adresse	Nombre de convives	Montant facturé de 09/2022 à 08/2023	Encaissements / Reguls au 29/05/2024	Situation des impayés au 29/05/2024	Niveau d'impayé
015600000231		01 Parent d'élève	Mme NASCIMENTO SOUSA TÂNIA	11 RUE CHARLES GOUNOT 13460 STES MARIES DE LA MER	1	207,00	-162,00	45,00	Recouvrement amiable
TOTAL					1	207,00	-162,00	45,00	



- 2 -

**LA QUALITÉ
DE NOTRE
SERVICE**



- 2.1 -

**LA QUALITÉ
ET LA SÉCURITÉ
DES REPAS**

**ANNEXES :
Pages 15 à 49**

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES REPAS

LA QUALITÉ NUTRITIONNELLE DES REPAS

NOS MENUS SONT COMPOSÉS PAR LE PÔLE OFFRE ALIMENTAIRE :

- Nos **diététiciennes** veillent au respect de l'équilibre et de la variété alimentaires.
- Le **Responsable Innovation et un comité de chefs experts** créent de nouvelles recettes à intégrer aux menus.

NOS MENUS SUIVENT STRICTEMENT LES RÈGLES FIXÉES PAR LES POUVOIRS PUBLICS :

- Le **décret du 30 septembre 2011** relatif à l'équilibre nutritionnel
- Le **Programme National Nutrition Santé**
- La **Circulaire interministérielle** du 25/06/2001



QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES REPAS

FOCUS SUR LES OBJECTIFS DU DÉCRET DU 30 SEPTEMBRE 2011

GARANTIR LES APPORTS EN FIBRES ET VITAMINES

- Favoriser la consommation de fruits et légumes à tous les repas
- Proposer des féculents un repas sur deux

DIMINUER LES APPORTS EN LIPIDES ET RÉÉQUILIBRER LA CONSOMMATION DES ACIDES GRAS

- Réduire la consommation de charcuteries, produits frits et pré-frits, entrées pâtisseries
- Favoriser la consommation de filets de poisson
- Favoriser les pâtisseries simples à base de fruits, faites maison

DIMINUER LA CONSOMMATION DE GLUCIDES SIMPLES

- Préférer des desserts à base de fruits frais ou cuits
- Proposer des pâtisseries et desserts lactés maison

AUGMENTER LES APPORTS EN FER ET EN OLIGOÉLÉMENTS

- Proposer des viandes entières de boucheries (bœuf, agneau et veau) au moins une fois pas semaine

GARANTIR LES APPORTS EN CALCIUM

- Préférer des fromages et des laitages riches en calcium

Améliorer les pratiques et les apports nutritionnels pour lutter contre l'obésité

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES REPAS

LA POLITIQUE NUTRITIONNELLE D'ELIOR
NOURRIR LES ENFANTS ET LES JEUNES SONT UN ENJEU D'AVENIR ESSENTIEL

NOS 4 ENGAGEMENTS POUR METTRE EN ŒUVRE CETTE POLITIQUE À VOS CÔTÉS :

- Etablir des plans alimentaires respectueux du **décret du 30 septembre 2011 et prévenir l'obésité**
- Favoriser **l'innovation culinaire et éduquer aux goûts**
- Sélectionner des **produits de qualité**
- Répondre aux **attentes liées à l'âge et aux spécificités de nos convives**



QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES REPAS

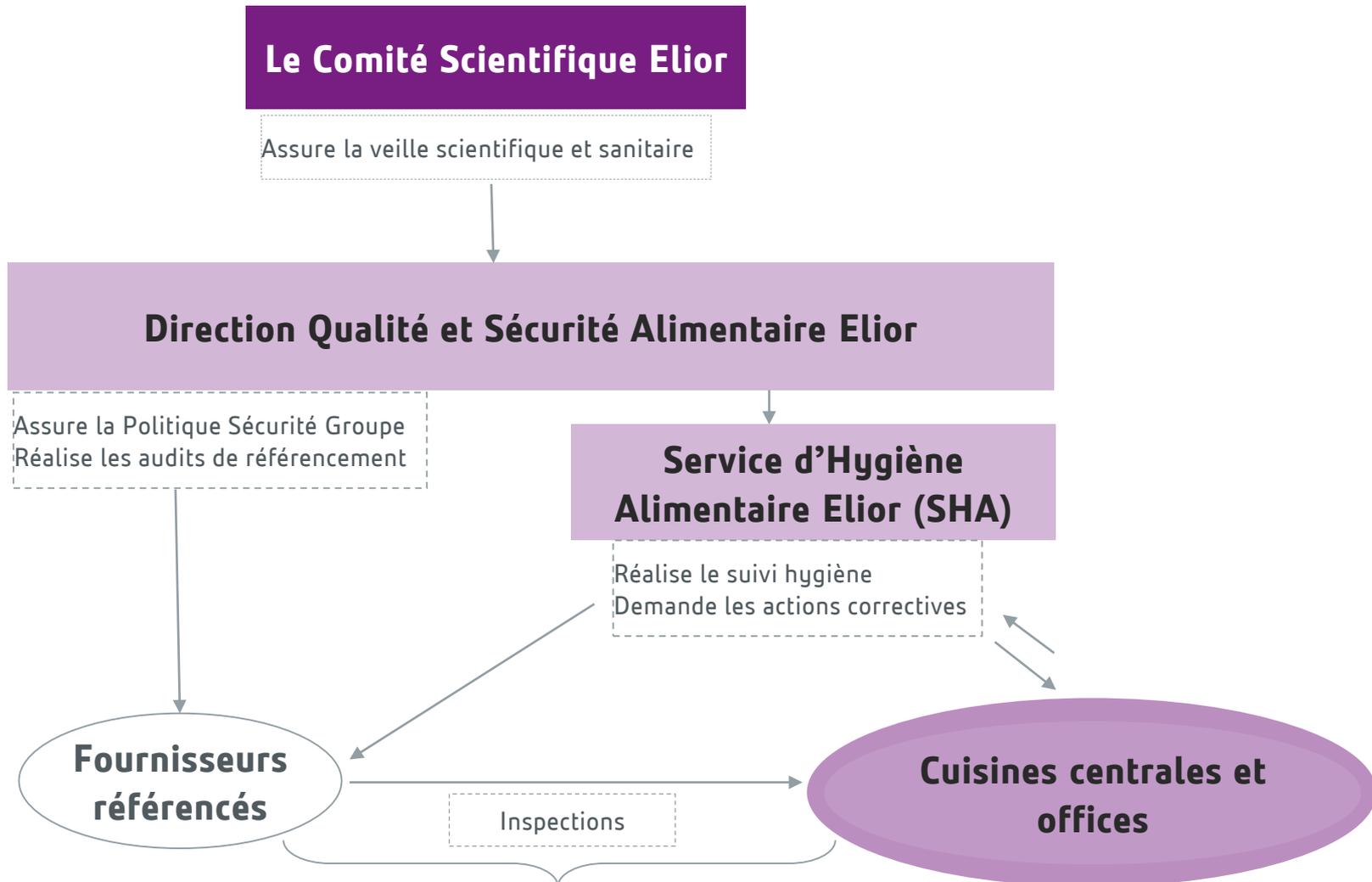
NOTRE POLITIQUE DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

- Basée sur la prévention et la maîtrise des risques sanitaires, **notre politique Hygiène et Sécurité Alimentaire a largement anticipé les nouvelles réglementations** en matière d'hygiène dans les établissements de restauration collective
- **Par la méthode HACCP**, « Hazard Analysis and Critical Control Points», qui définit des procédures systématisées de prévention des risques alimentaires pour les convives, **nous prouvons notre maîtrise de chaque risque**, tout au long de la chaîne culinaire



QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES REPAS

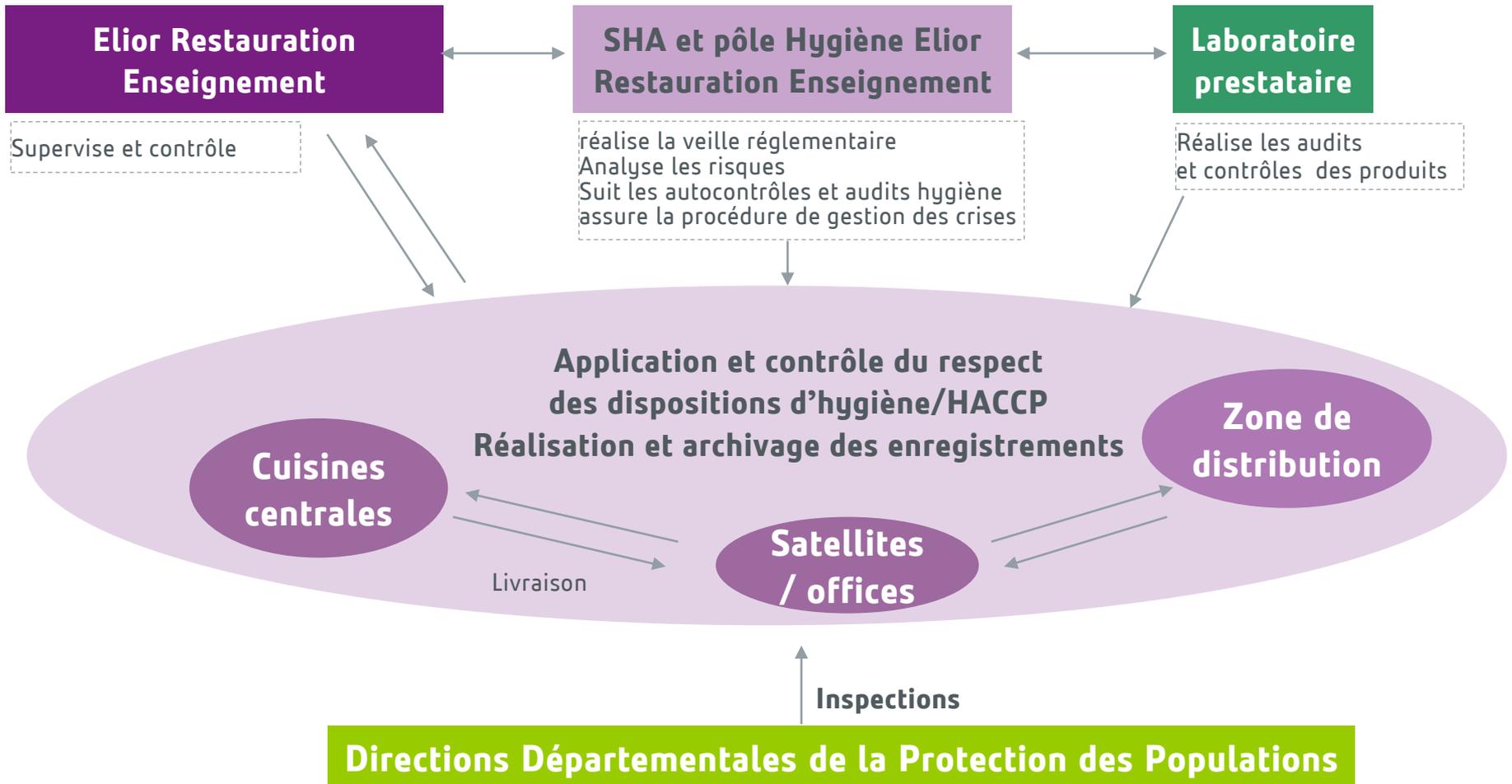
LES ACTEURS DE LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE : LES FOURNISSEURS



Directions Départementales de la Protection des Populations

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES REPAS

LES ACTEURS DE LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE : LES RESTAURANTS



QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES REPAS

LES AUTOCONTRÔLES MICROBIOLOGIQUES

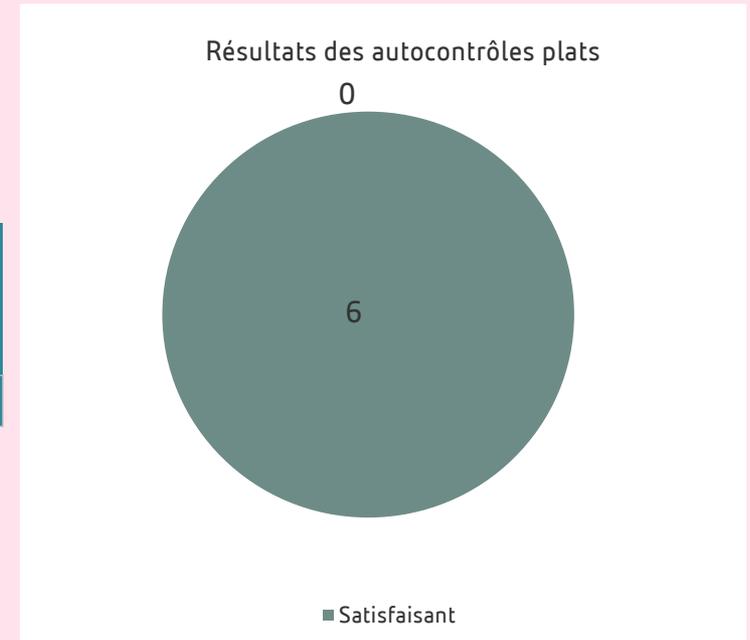
- Conformément aux textes réglementaires et à notre manuel HACCP, nous faisons réaliser régulièrement des **analyses microbiologiques des plats et des surfaces**, par un laboratoire indépendant (Cf. schéma précédent).
- La réglementation classe la qualité microbiologique d'un produit alimentaire ou d'une surface dans une des catégories suivantes
 - **Satisfaisant et Acceptable**
 - **Non satisfaisant**, à noter que ce niveau n'implique pas nécessairement un danger pour la santé du consommateur



QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES REPAS

RÉSULTATS DES AUTOCONTRÔLES MICROBIOLOGIQUES – LES PLATS

2022-2023	Nombre d'analyses	Résultats		% Satisfaisant
		Satisfaisant	Non-satisfaisants	
PLATS	6	6	0	100,00%

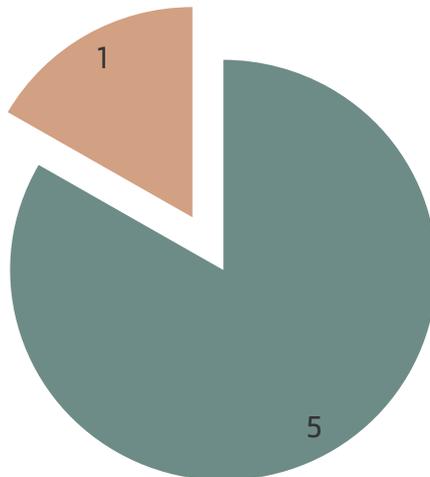


QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES REPAS

RÉSULTATS DES AUTOCONTRÔLES MICROBIOLOGIQUES – LES SURFACES

2022-2023	Nombre d'analyses	Résultats		% Satisfaisant
		Satisfaisant	Non-satisfaisants	
SURFACES	6	5	1	83,33%

Résultats des autocontrôles surfaces



■ Satisfaisant

Analyse planche à découper du 19/09/2022 non satisfaisante

MICROORGANISMES 37C légèrement supérieur à la norme autorisé.

PLAN D'ACTION REQUIS:

Passage systématique après nettoyage au lave vaisselle

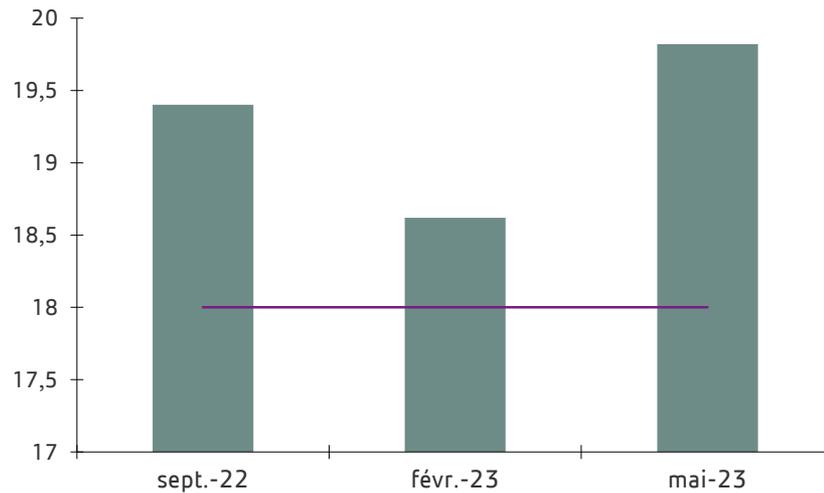
QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES REPAS

LES AUDITS HYGIÈNE ET RAPPORTS DE VISITE DES ORGANISMES OFFICIELS DE CONTRÔLE

Pour votre contrat

AUDIT	Année 2022-2023	Résultats sur 20
	19/09/2022	19,4
	03/02/2023	18,62
	23/05/2023	19,82
	Moyenne	19,28

Suivi des notes d'audit hygiène (sur 20)



- 2.2 -

**LA SATISFACTION
DES CONVIVES**

**ANNEXES :
Pages 50 à 85**



SATISFACTION DES CONVIVES

NOS SUPPORTS DE COMMUNICATION FAMILLES

- Le site internet pour les familles, « **App'Table** »
Un site internet de facturation et d'information destiné aux familles.
- Un suivi précis et rigoureux du règlement des repas, anticipation et **maîtrise des impayés**.
- **Un système sécurisé**, souple et éprouvé avec plus de 70 villes clientes.
- **Un service client dédié aux familles** avec :
 - une hotline disponible du lundi au vendredi
 - un serveur vocal personnalisé, 24h/24, 7J/7

APP'TABLE

App'Table valorise votre service de restauration !

App'Table est une application mobile qui permet de créer du lien entre le restaurant scolaire, les parents et vous.

- Menus
- NOUVEAU ! Nutri-Score
- Qualité des produits
- NOUVEAU ! bon bon MIEUX Blog
- Allergènes

elior ©

Un système de facturation et d'encaissement fiable et transparent

ELIOR PRÉSENTE

Transparence

- Consulter le menu
- Voir les principaux allergènes
- Se renseigner sur la qualité des produits
- S'informer sur le Nutri-Score de chaque élément du repas

Partage

- Recevoir des informations spécifiques à votre établissement
- Consulter, via le blog Bon & Bon, des contenus sur l'alimentation et la cantine, des recettes, des astuces et des activités ludiques pour les enfants
- Recevoir des notifications sur les animations et l'actualité du restaurant

Personnalisation

- Paramétrer son compte

le Téléchargez l'APPLICATION **elior ©**

APP'TABLE

Un kit de communication pour promouvoir l'application auprès des familles

- Un dépliant papier ou numérique à diffuser
- Une affiche à apposer sur le tableau d'information de l'école à côté du menu
- Une présentation animée pour les réunions de parents et commissions de restauration
- Une bannière pour votre site internet

App'Table
l'appli qui vous dit tout sur la cantine

Téléchargez App'Table

elior ©

SATISFACTION DES CONVIVES

LES ANIMATIONS

- **Notre programme d'animations**, renouvelé chaque année, célèbre les **fêtes traditionnelles du calendrier**. Il est aussi porteur de messages d'éducation sur la protection de l'environnement et l'apprentissage de règles d'hygiène de vie.
- Lulu invite les enfants à découvrir un métier, une région, un pays, des coutumes et des recettes.

LULU,
la mascotte
de notre programme d'animations



SATISFACTION DES CONVIVES

LES ANIMATIONS RÉALISÉES SUR L'ANNÉE 2022-2023

ECOLE	Repas de rentrée (école)	jeudi 1 septembre 2022
ECOLE ET FOYER	La semaine du goût "Tous fous du goût"	10 au 14 octobre 2022
ECOLE	Animation sur le riz de Camargue avec la participation de Mr MERLIN Repas Camarguais	mardi 15 novembre 2022
FOYER	Arrivé du Beaujolais nouveau Repas chasseur	jeudi 17 novembre 2022
ECOLE	Repas de Noël	jeudi 15 décembre 2022
FOYER / PORTAGE À DOMICILE	Repas de Noël	mercredi 21 décembre 2022
FOYER / PORTAGE À DOMICILE	Galette des rois	vendredi 6 janvier 2023
ECOLE	Galette des rois	vendredi 6 janvier 2023
ECOLE FOYER PORTAGE À DOMICILE	Nouvel An Chinois	mardi 24 janvier 2023
ECOLE FOYER PORTAGE À DOMICILE	Chandeleur	vendredi 3 février 2023
FOYER / PORTAGE À DOMICILE	Repas de pâques	mercredi 12 avril 2023
ECOLE	Repas de pâques	jeudi 13 avril 2023
ECOLE	Repas de fin d'année	jeudi 22 juin 2023

De savoureuses animations à partager toute l'année

Découvrez le PROGRAMME 22-23 et son fonctionnement!

Pour TOUS les sites

LES ANIMATIONS INCONTOURNABLES

1 par mois

LES THÈMES









+



+



LES SUPPORTS

- Pour chaque thème, plusieurs types de kit :
 - incontournable = l'affichage minimum
 - ambiance / déco = te + pour théâtraliser le restaurant
 - attentions = pour chaque convive
- **Commande** déjà réalisée par votre RS / DLR
- **Livraisons** en 3 envois suivant le calendrier de mise en place des thèmes dans les menus : août / sept - oct et janvier
- Autres supports disponibles au **format dématérialisé** = à télécharger et imprimer sur votre site

LA COMMUNICATION

- **Pour votre client!** la vidéo des thèmes de l'année + un calendrier personnalisé présentant l'ensemble de vos animations
- **Pour vous, chaque mois, une information** diffusée sur le portail HELIOS afin de vous aider à mettre en place le thème à venir : offre alimentaire, supports et plan d'aide à la mise en place **NOUVEAU**
- **Pour valoriser le travail des équipes!** vos photos de mise en place sont à partager sur YAMMER / J'aime les animations!

LES ANIMATIONS À LA CARTE

Suivant CONTRAT

- à consulter sur le programme annuel
- à commander tout au long de l'année sur le catalogue STACI ou sur réservation pour les ateliers.

Toutes les INFOS & SUPPORTS sont sur notre bibliothèque :

KIOSQUE @ DOCS

marketing

Ci-dessous les liens d'accès

SATISFACTION DES CONVIVES

EXEMPLE D'ANIMATION

Animations sur le riz de Camargue avec la participation de Mr Merlin et Mme Medionne du conservatoire des cuisines de Camargue



SATISFACTION DES CONVIVES

COMMUNICATION ELIOR RESTAURATION ENSEIGNEMENT

Le Pôle Communication d'Elior Restauration Enseignement définit et met en œuvre des actions et supports de communication

- **AU PLUS PRÈS DES CENTRES D'INTÉRÊT DE NOS**
 - Clients
 - Convives
 - Familles
- **SUR L'ÉVOLUTION DE**
 - Notre savoir-faire
 - Nos prestations, nos offres
 - La réglementation alimentaire et sanitaire
 - Les règles nutritionnelles
 - Le développement durable



SATISFACTION DES CONVIVES

LE BAROMÈTRE CONVIVES

Résultats
Enquête Convives
Novembre 2022

Enfants à table
ou en self

VILLE DES SAINTES MARIE DE LA MER - ENFANTS

ELIOR RESTAURATION ENSEIGNEMENT
Direction régionale DR RSP SUD EST



Enquête réalisée le 08/12/2022

elior @

Résultat complets en annexe

SATISFACTION DES CONVIVES

LE BAROMÈTRE CONVIVES

Résultats
Enquête Convives
Novembre 2022

Seniors en résidence
ou foyer et portage à
domicile

VILLE DES SAINTES MARIE DE LA MER - SENIORS

ELIOR RESTAURATION ENSEIGNEMENT
Direction régionale DR RSP SUD EST



Enquête réalisée du 05/12 au 08/12/2022



Résultat complets en annexe

- 2.3 -

L'ENGAGEMENT
DE NOS ÉQUIPES



ENGAGEMENT DE NOS ÉQUIPES

NOS COLLABORATEURS
SONT NOS MEILLEURS AMBASSADEURS

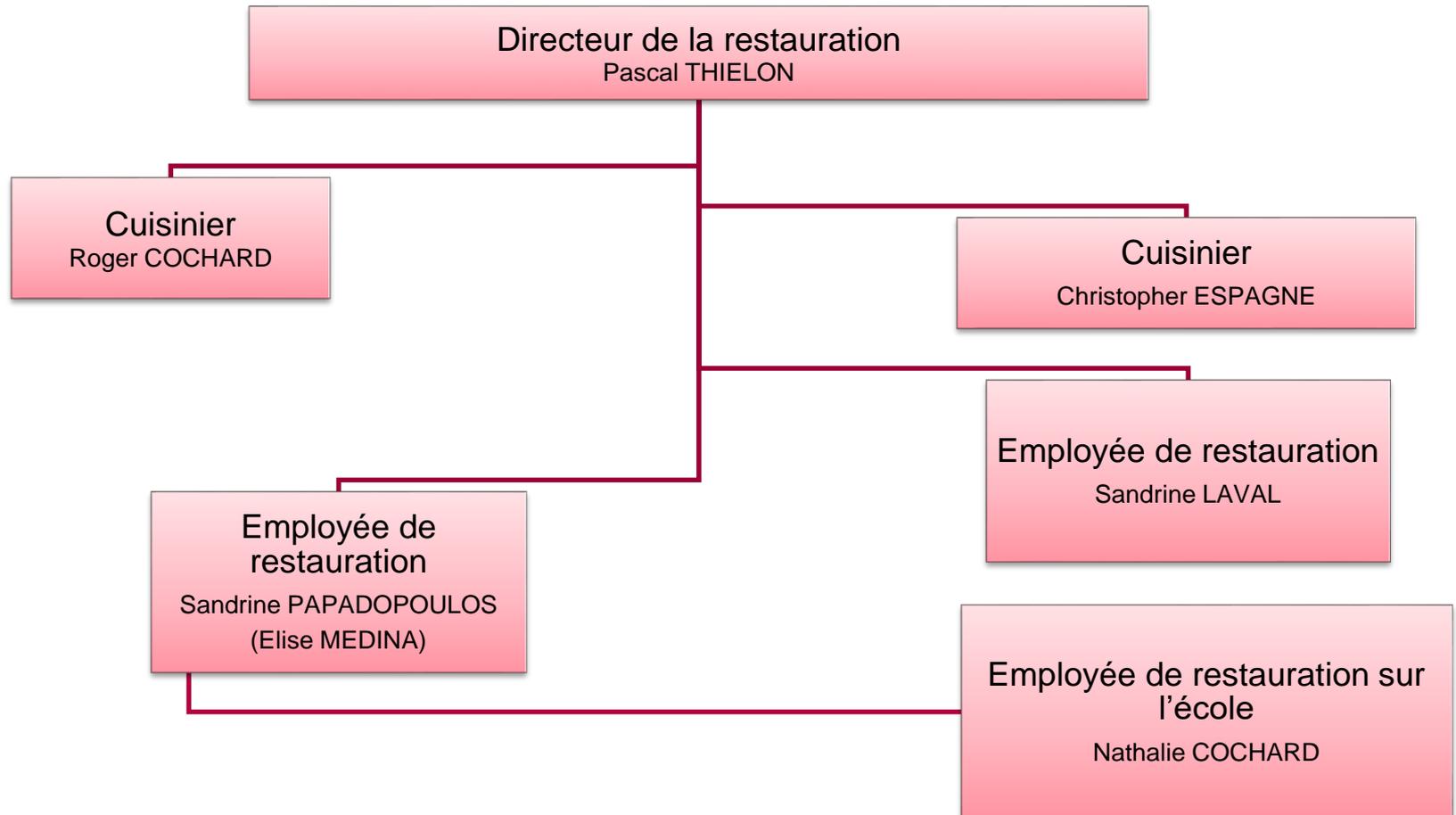
Elior Restauration Enseignement s'est développé grâce aux talents et aux compétences de ses collaborateurs

- **Notre première force**, ce sont les hommes et les femmes qui composent notre entreprise. Ils exercent un métier noble, puisqu'ils travaillent quotidiennement au service des enfants
- Notre politique de ressources humaines, axée sur la **formation et la promotion interne**, contribue à valoriser et renforcer les compétences de chacun
- Signataire de la **Charte de la Diversité et de la Charte pour l'Égalité des Chances dans l'Éducation**, nous nous engageons à refléter la diversité de la société dans laquelle nous sommes implantés



ENGAGEMENT DE NOS ÉQUIPES

ORGANIGRAMME DE LA CUISINE CENTRALE



ENGAGEMENT DE NOS ÉQUIPES

FORMATION (PERSONNEL ELIOR) SUR L'ANNÉE 2022-20223

Espagne Christopher	Hygiène PMS	18/01/2023
LAVAL Sandrine	Hygiène PMS	06/04/2022

La formation des Agents de mairie qui devaient avoir lieu en fin 2023 a été faite en 2024.

Elle porte sur la formation premiers secours.



- 2.4 -

NOS ENGAGEMENTS EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

**ANNEXES :
Pages 87 à 96**

DÉVELOPPEMENT DURABLE

NOS ENGAGEMENTS EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

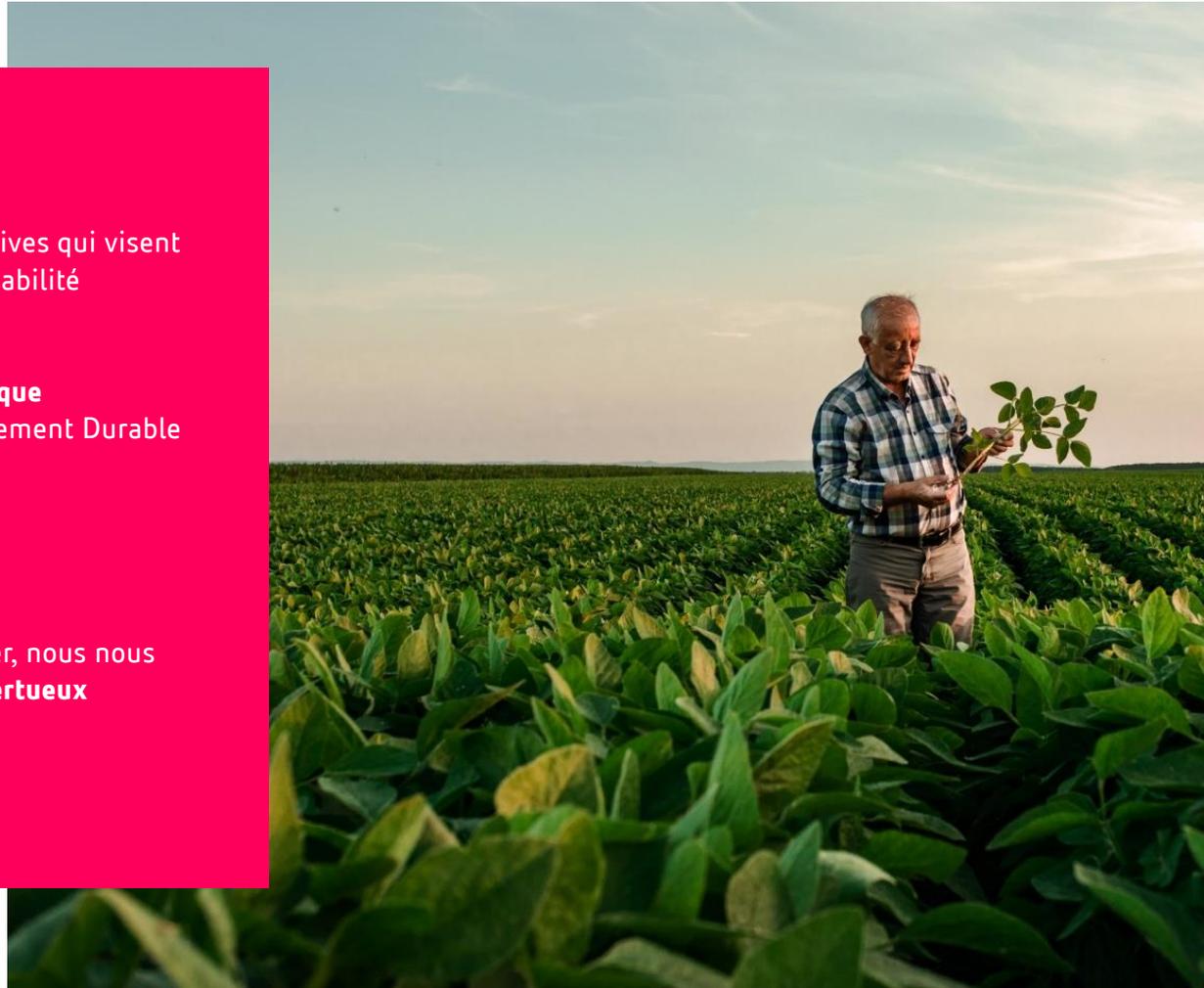
RESTAURATEUR DURABLE PAR NATURE

Nous développons des innovations et des initiatives qui visent **trois principaux objectifs** en matière de responsabilité sociétale et environnementale :

- Réduire et maîtriser **notre empreinte écologique**
- **Éduquer les jeunes** générations au Développement Durable
- Créer du **lien social** et privilégier la **diversité**

S'ÉQUIPER

Conditionner, trier, recycler, valoriser, transporter, nous nous efforçons de **construire un schéma logistique vertueux respectant notre environnement.**



DÉVELOPPEMENT DURABLE

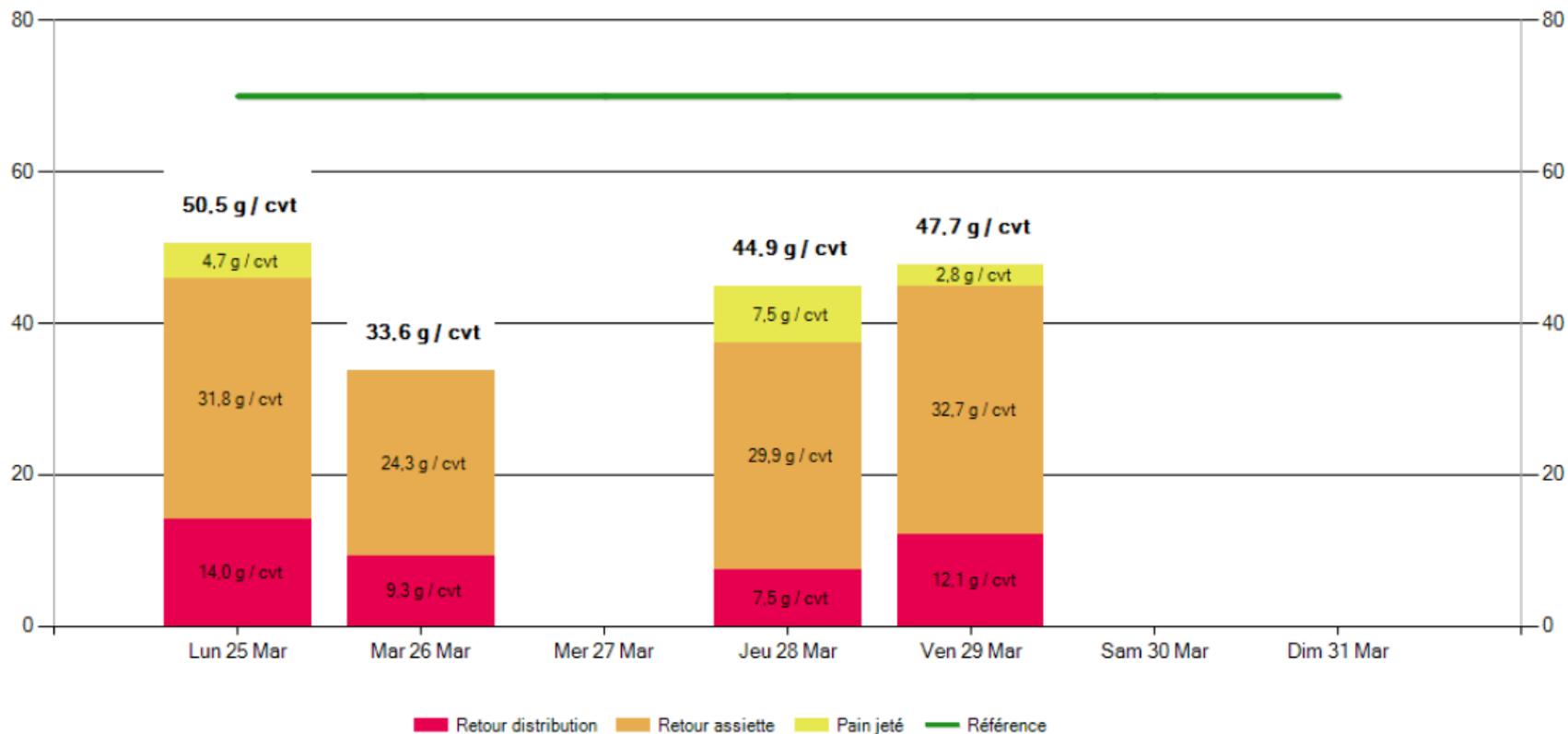
DURANT LA DEUXIÈME QUINZAINE DE MARS, NOUS AVONS PROCÉDÉ À UNE PESÉE DES QUANTITÉS JETÉES

Synthèse du gaspillage - Menu : ECOLE PRINTEMPS 2024 - Du 25/03/2024 au 31/03/2024 - Déjeuner

	Lundi 25 Mars	Mardi 26 Mars	Mercredi 27 Mars	Jeudi 28 Mars	Vendredi 29 Mars	Samedi 30 Mars	Dimanche 31 Mars	Total	Moyenne
 Production totale (hors pain)	52,1 kg	39,3 kg	10,4 kg	26,4 kg	38,3 kg	4,5 kg		170,9 kg	28,5 kg
 Retour distribution	1,5 kg	1,0 kg	kg	0,8 kg	1,3 kg	kg		4,6 kg	0,8 kg
 Retour assiette	3,4 kg	2,6 kg	kg	3,2 kg	3,5 kg	kg		12,7 kg	2,1 kg
 Production pain	3,3 kg	3,3 kg	kg	3,3 kg	3,3 kg	kg	kg	13,2 kg	2,2 kg
 Pain jeté	0,5 kg	kg	kg	0,8 kg	0,3 kg	kg	kg	1,6 kg	0,3 kg
Σ Gaspillage total	5,4 kg	3,6 kg	kg	4,8 kg	5,1 kg	kg		18,9 kg	3,2 kg
€ Dépense MP (hors pain)	220,60 €	197,50 €	48,35 €	178,05 €	205,24 €	34,54 €		884,28 €	147,38 €
€ Dépense Pain	11,88 €	11,88 €	€	11,88 €	11,88 €	€	€	47,52 €	7,92 €
€ Dépense gaspillée	22,55 €	18,09 €	€	29,86 €	26,80 €	€		95,26 €	15,88 €
 Carbone total	169 k-e-co2	116 k-e-co2	97 k-e-co2	84 k-e-co2	146 k-e-co2	14 k-e-co2		626 k-e-co2	104 k-e-co2
 Carbone gaspillé	16 k-e-co2	11 k-e-co2	k-e-co2	13 k-e-co2	18 k-e-co2	k-e-co2		64 k-e-co2	11 k-e-co2
 Couverts prévus	107	107	21	107	107	13		462	77
 Couverts réalisés	118	112	17	100	113	17		477	80
 Production gaspillée au couvert	45,8 g	32,1 g	g	48,0 g	45,1 g	g			39,6 g
€ Dépense gaspillée au couvert	0,18 €	0,16 €	€	0,28 €	0,23 €	€			0,20 €
 Carbone gaspillé au couvert	135 g-e-co2	95 g-e-co2	g-e-co2	128 g-e-co2	162 g-e-co2	g-e-co2			121 g-e-co2

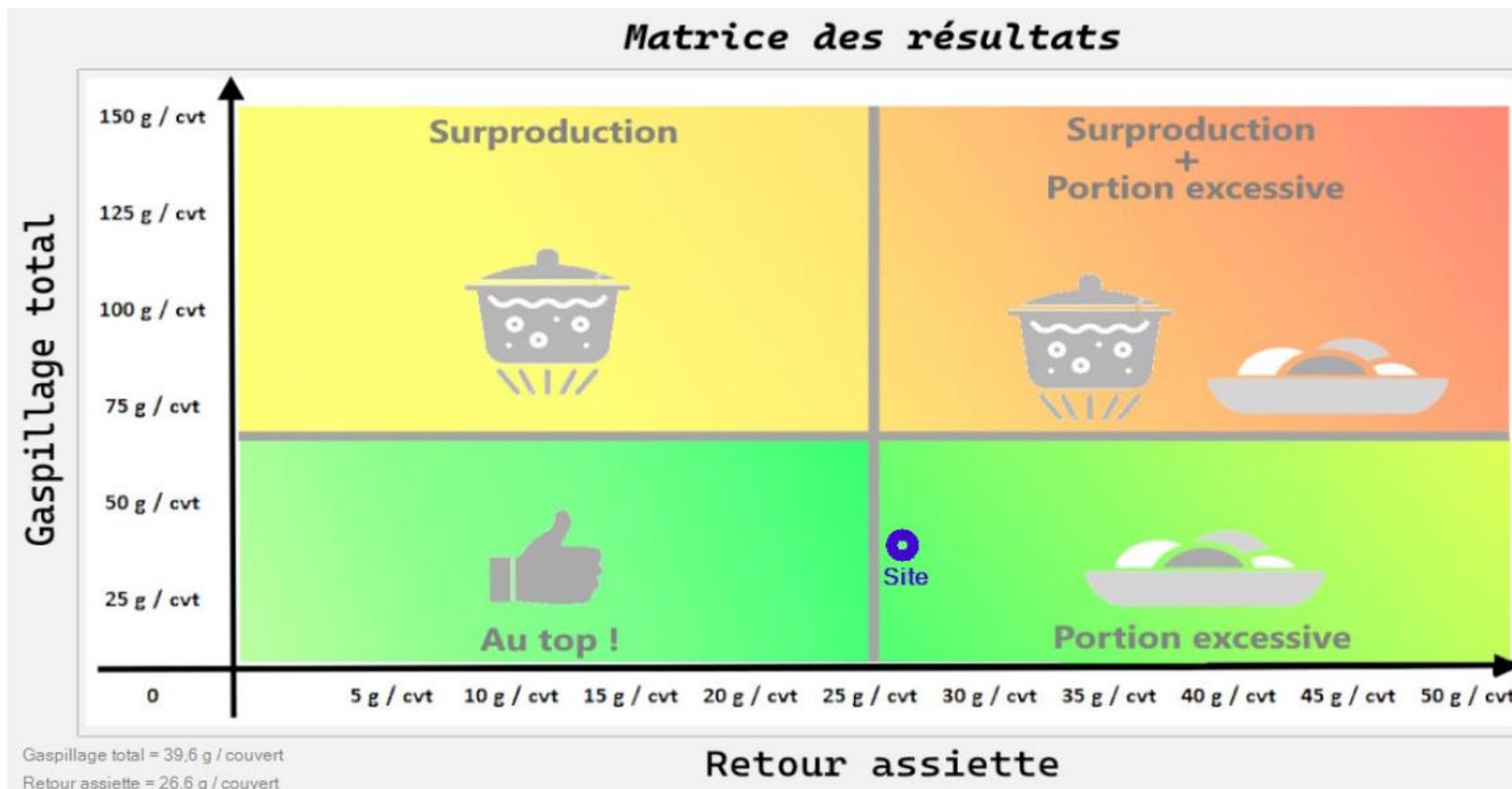
DÉVELOPPEMENT DURABLE

GASPILLAGE AU COUVERT PAR JOUR / ZONE



DÉVELOPPEMENT DURABLE

GASPILLAGE AU COUVERT PAR JOUR / ZONE



CONCLUSION :

Nous sommes à la limite du top et de la portion excessive sur le retour assiette en revanche très bonne performance sur le gaspillage total.



- 3 -

LES ÉLÉMENTS TECHNIQUES

- 3.1 -

**LE PROGRAMME
D'INVESTISSEMENT
ET DE
RENOUVELLEMENT
DU MATÉRIEL ET
MAINTENANCE**



PROGRAMME D'INVESTISSEMENT

LE PROGRAMME D'INVESTISSEMENT, DE RENOUVELLEMENT DU MATÉRIEL ET MAINTENANCE

L'ENTRETIEN MOBILIER

Fournisseur	Type d'intervention	date
ITECH (Bretin Fabien)	Contrat d'entretien	29/09/2022
ITECH (Bretin Fabien)	Réparation lave vaisselle école changement carte mère remplacement borniers et faisceaux électrique	29/11/2023
ITECH (Bretin Fabien)	Recherche de fuite sur chambre froide positive remplacement tuyauterie et recharge de gaz	28/12/2022
SPEED FROID	Contrat d'entretien	20/06/2023
SPEED FROID	Réparation lave vaisselle école contacteur	27/06/2023

PROGRAMME D'INVESTISSEMENT

LE PROGRAMME D'INVESTISSEMENT, DE RENOUVELLEMENT DU MATÉRIEL ET MAINTENANCE

L'ENTRETIEN IMMOBILIER

Fournisseur	Type d'intervention	date
BONNOT PEINTURE	Travaux peinture salle restaurant et cuisine + portes + reprise carrelage	06/05/2023

L'ENTRETIEN LOCAUX

Fournisseur	Type d'intervention	date
VIDANGE DU DELTA DE CAMARGUE	Vidange bac à graisse	29/03/2023
A3DH	Dégraissage hotte et conduit (Foyer)	8/03/2023
H.SAINT PAUL	Contrat d'entretien chaudière fuel	2 visites par an
H.SAINT PAUL	Changement vannes et raccords + petites fournitures	16/01/2023
VIDANGE DU DELTA DE CAMARGUE	Vidange bac à graisse	29/03/2023

PROGRAMME D'INVESTISSEMENT

LE PROGRAMME D'INVESTISSEMENT, DE RENOUVELLEMENT DU MATÉRIEL ET MAINTENANCE

DÉRATISATION ET DÉSINFECTION

Fournisseur	Type d'intervention	date
LABORATOIRE HYGIÈNE PROVENCE	Dératisation et désinsectisation de l'ensemble de l'établissement (Passage)	25/08/2022
LABORATOIRE HYGIÈNE PROVENCE	Dératisation et désinsectisation de l'ensemble de l'établissement (Passage)	20/12/2022
LABORATOIRE HYGIÈNE PROVENCE	Dératisation et désinsectisation de l'ensemble de l'établissement (Passage)	21/02/2023
LABORATOIRE HYGIÈNE PROVENCE	Dératisation et désinsectisation de l'ensemble de l'établissement (Passage)	12/06/2023
LABORATOIRE HYGIÈNE PROVENCE	Dératisation et désinsectisation de l'ensemble de l'établissement (Passage)	25/08/2022

PROGRAMME D'INVESTISSEMENT

LE PROGRAMME D'INVESTISSEMENT, DE RENOUVELLEMENT DU MATÉRIEL ET MAINTENANCE

RENOUVELLEMENT DE MATÉRIELS

Fournisseur	Type d'intervention	date
HENRI JULIEN	Achats petits matériels école et foyer	27/10/2022
HENRI JULIEN	Petites vaisselles	20/03/2023
CHOMETTE	Achats pour renouvellement ou complément vaisselle et divers petits matériels pour l'école et le foyer	13/04/2023
HENRI JULIEN	divers matériels	15/06/2023
CHOMETTE	Achat bac inox + couverts + divers matériels pour l'école et le foyer	07/11/2023

RENOUVELLEMENT DE MATÉRIELS DE CUISINE : RAS

FOURNITURES BLOUSES ET CHAUSSURES DE SÉCURITÉ AGENTS DE MAIRIE

AU SANS PAREIL	Renouvellement 5 blouses	18/11/2022
HENRI JULIEN	Renouvellement sabots 3 personnes	27/10/2022



PLATS DU JOUR



PLATS VÉGÉTARIENS



GRILLADES



CUISINE DU MONDE

- 3.2 -

LES FLUIDES



FLUIDES

Les consommations énergétiques 2022-2023

	Eau de la ville			Gaz Propane			EDF			Fuel		
	date	n° fact.	Quantité en M3	date	n° fact.	Quantité en Kg	date	n° fact.	Quantité en Mwh	date	n° fact.	Quantité en Lt
sept-22				sept.-22	9264	105	sept.-22	F0037829	4,31	sept.-22	19809	4164
oct-22				oct.-22			oct.-22	F0040604	3,42	oct.-22		
nov-22	22/11/2022	681220687909	215	nov.-22			nov.-22	F0043749	3,38	nov.-22		
déc-22				déc.-22			déc.-22	F0046180	3,63	déc.-22		
janv-23				janv.-23			janv.-23	F0048138	2,98	janv.-23		
févr-23				févr.-23	9596	105	févr.-23	F0051070	3,47	févr.-23		
mars-23				mars-23			mars-23	F0052925	3,27	mars-23		
avr-23				avr.-23	9709	105	avr.-23	F0055033	3,58	avr.-23		
mai-23	22-mai	681230734599	132	mai-23			mai-23	F0057081	2,85	mai-23	9866	2600
juin-23				juin-23			juin-23	F0058745	3,25	juin-23		
juil-23				juil.-23			juil.-23	F0060497	4,08	juil.-23		
août-23				août-23			août-23	F0062226	4,15	août-23		
TOTAL			347			315			42,38			6764

Merci

